Elternumfrage 2021

Stadt Rödermark
Fachbereich Soziales
Fachabteilung Kinder
Fachabteilung Freie Träger und Schulkindbetreuung

STADT
RÖDERMARK
Gemeinsam eins

Elternumfrage 2021

Liebe Eltern,

die Qualität in unseren Kindertagesstätten und der Schulkindbetreuung ist für uns als Träger Stadt Rödermark von sehr großer Bedeutung. Um diese sicherzustellen, überprüfen, verändern und entwickeln alle Einrichtungen gemeinsam und stetig die pädagogische Arbeit und die Rahmenbedingungen weiter.

Ein sehr wichtiger Baustein, um eine sehr gute Qualität zu gewährleiten, ist Ihre Einschätzung und Rückmeldung als Eltern. Daher haben wir diesen kurzen Elternfragebogen entwickelt.

Mit Ihrer Unterstützung können wir besser werden und offene Potentiale sowie Weiterentwicklungsmöglichkeiten erfassen. Wir lernen von Ihren Erfahrungen und können gezielt Ihre Ideen und Wünsche mit umsetzen.

Zusätzlich ist uns in dieser Elternumfrage wichtig, zu erfahren, wie es Ihnen im Pandemiebetrieb ergangen ist, welcher auch von Notbetreuung sowie vom eingeschränkten Regelbetrieb geprägt war. Ihr Blick als Eltern hilft uns zu erkennen, was wir „aus den schwierigen Zeiten lernen" können.

Daher unsere Bitte an Sie:

Füllen Sie den Fragenbogen (anonym) aus und werfen Sie ihn uns **bis zum 26.11.2021,** in die vorgesehene Box in ihrer Kita/Schulkindbetreuung ein.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Unterstützung.

Freundliche Grüße

Andrea Schülner
Erste Stadträtin

STADT RÖDERMARK
Gemeinsam eins

Elternumfrage 2021

Ihr Kind in der Einrichtung

In welcher (Alters-) Gruppe ist ihr Kind?	x
Ü3 (Krippe), besucht folgende Einrichtung:	
U3 (Kita), besucht folgende Einrichtung:	
Hort/Schulkindbetreuung, besucht folgende Einrichtung:	

	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Unser Kind besucht die Kita sehr gerne.				
Die Angebote der Kita sind vielfältig gestaltet und sprechen verschiedene Interessen an? (Musik, Bewegung, Malen, Basteln, etc.)				
Das fehlt uns:				
Bitte nennen Sie uns Ihre Kritik und Ihre Ideen zur Verbesserung.				

Elternumfrage 2021

Erziehungspartnerschaft zwischen Eltern und Einrichtung

	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Wir waren mit der Gestaltung der Eingewöhnungszeit in der jetzigen Einrichtung zufrieden.				
Wir werden jährlich über den Entwicklungsstand unseres Kindes informiert.				
Bei Fragen oder Problemen stehen uns die Erzieher*innen stets zur Verfügung.				
Wir haben einen guten Einblick über den pädagogischen Alltag unseres Kindes. (z.B. über Schaukästen, Aushänge, Monitore, Portfolio der Kinder)				
Bitte nennen Sie uns Ihre Kritik und Ihre Ideen zur Verbesserung.				

Zusammenarbeit mit der Verwaltung der Fachabteilung Kinder

	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Sie finden in der Verwaltung der Fachabteilung Kinder eine Ansprechpartnerin für Ihre Wünsche und Anliegen.				

Pandemiebetrieb

Bitte teilen Sie uns hier Ihre Meinung, stets unter Berücksichtigung der politischen Vorgaben mit.				
	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Sie wurden während der Pandemie von Ihrer Einrichtung gut unterstützt und informiert.				
Ihr Kind kam mit den Veränderungen (neue Abläufe, Arbeit in Gruppen, etc.) gut zurecht.				
Dies soll beibehalten werden:				
Bitte nennen Sie uns Ihre Kritik und Ihre Ideen zur Verbesserung.				

Elternumfrage 2021

Abschlussbewertung

	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Einrichtung?				

Was gefällt Ihnen besonders gut an der Kita?
Was sollten wir unbedingt verändern / verbessern?
Haben Sie noch weitere Ideen, Wünsche oder Anregungen, die Sie uns mitteilen möchten?

Vielen Dank!

Umfragebeteiligung

	Elternumfrage	Rücklauf	Belegung	Beteiligung in %
Krippe	Kita an der Rodau	5	19	26%
	Kita Villa Kunterbunt	5	22	23%
Kindertagesstätte	Kita an der Rodau/ Waldkobolde	54	95	57%
	Kita unter dem Regenbogen	26	70	37%
	Kita Waldacker/ Waldmeister	26	82	32%
	Kita Villa Kunterbunt	35	83	36%
	Kita im Taubhaus	18	90	20%
	Kita Zwickauer Straße	31	90	35%
	Kita Liebigstraße	22	84	27%
	Kita Potsdamerstraße	24	59	41%
	Kita Pestalozzistraße	33	99	34%
	Kita Sonnenschein	14	41	32%
Hort/SKB	Hort Potsdamer Straße	16	32	50%
	Schulkindbetreuung Lindenkids	35	208	17%
	Summe	**344**	**1074**	**33%**

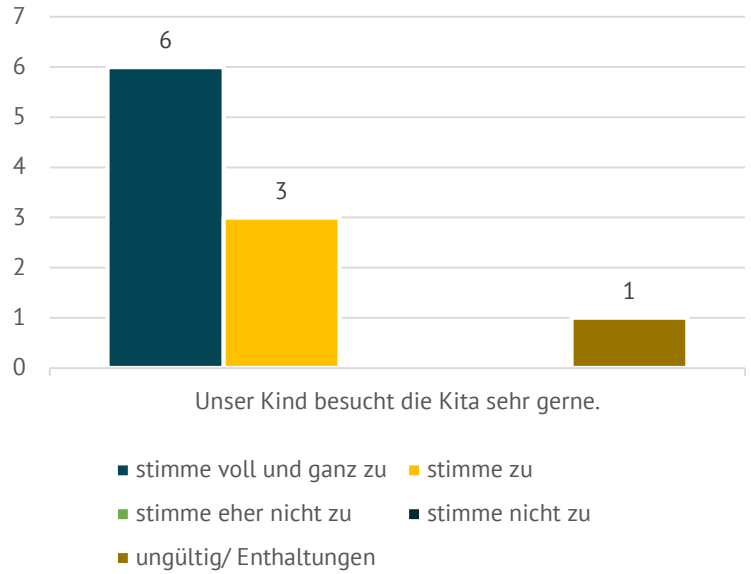
Auswertung

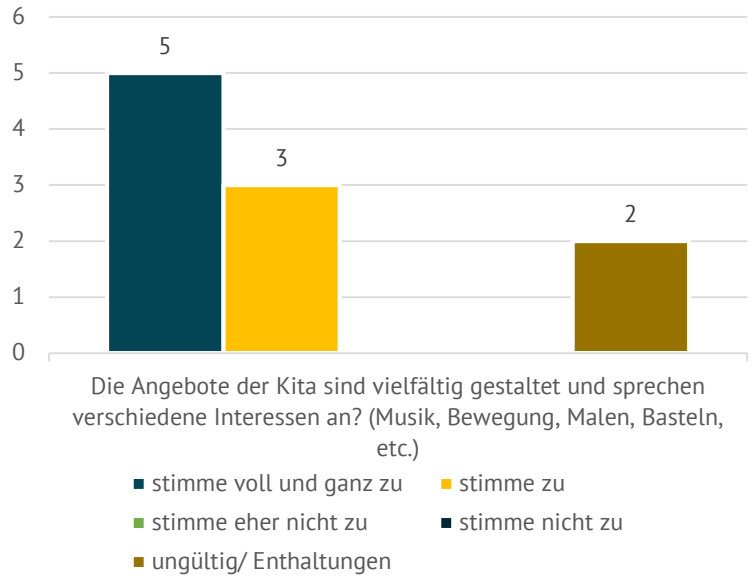
STADT
RÖDERMARK
Gemeinsam eins

Krippe-U3

STADT
RÖDERMARK
Gemeinsam eins

Ihr Kind in der Einrichtung



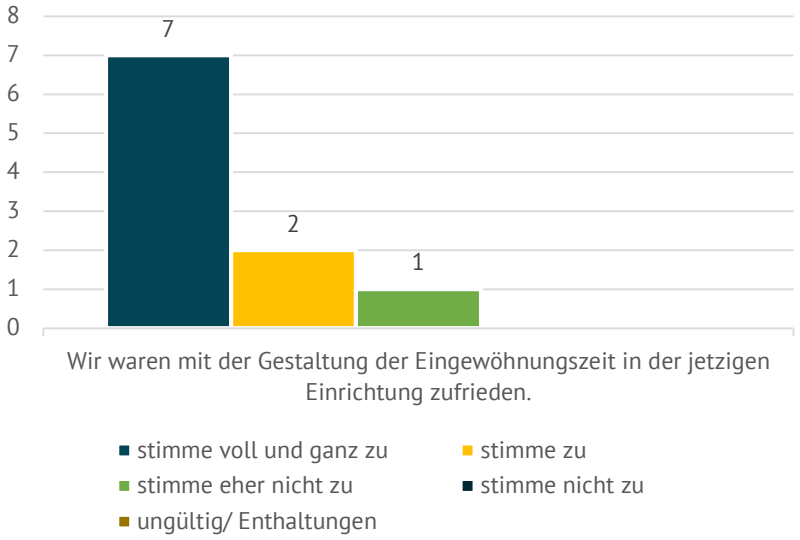


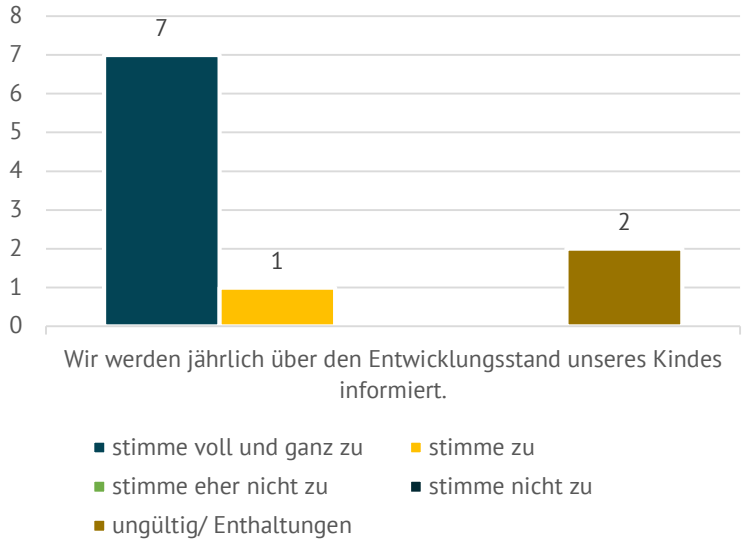
Exemplarische Nennungen Freitext

- Liebevoller und individueller Umgang mit den Kindern
- Angebote orientieren sich an den Bedürfnissen der Kinder
- Raumkonzeption
  (Gestaltung der Räume)

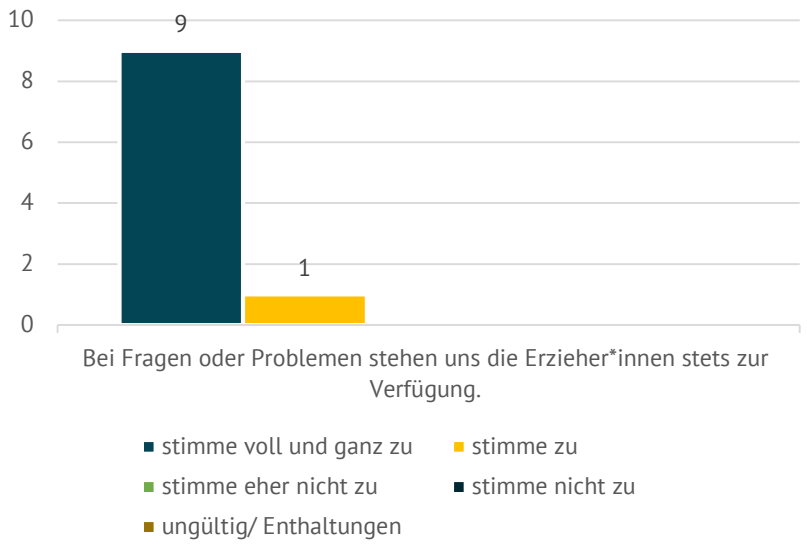
- Zu wenig Ausflüge in die Natur

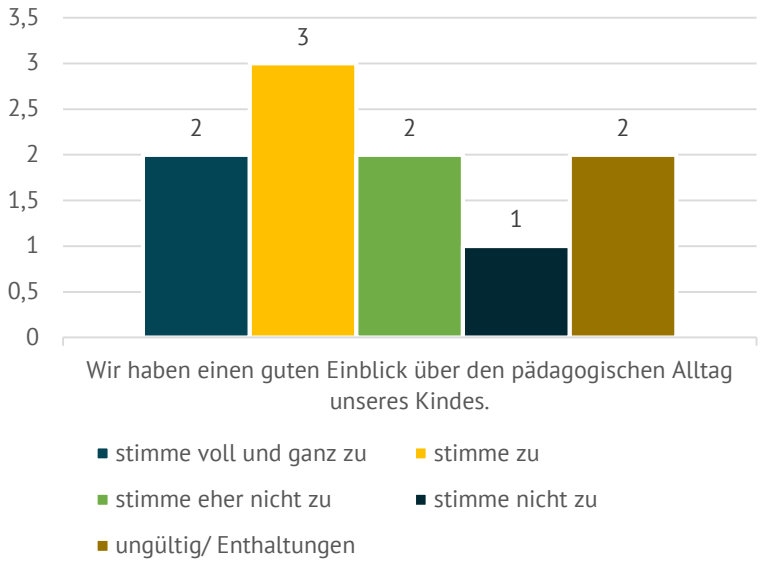
Erziehungspartnerschaft





Erziehungspartnerschaft



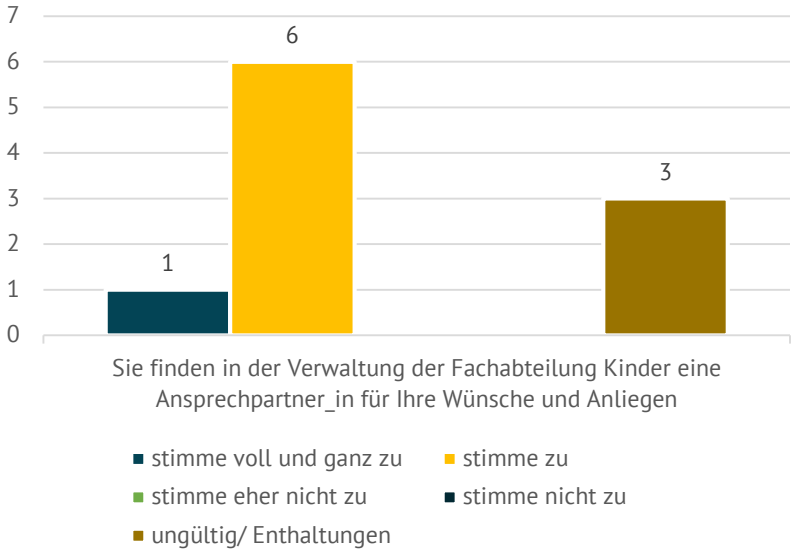


Exemplarische Nennungen Freitext

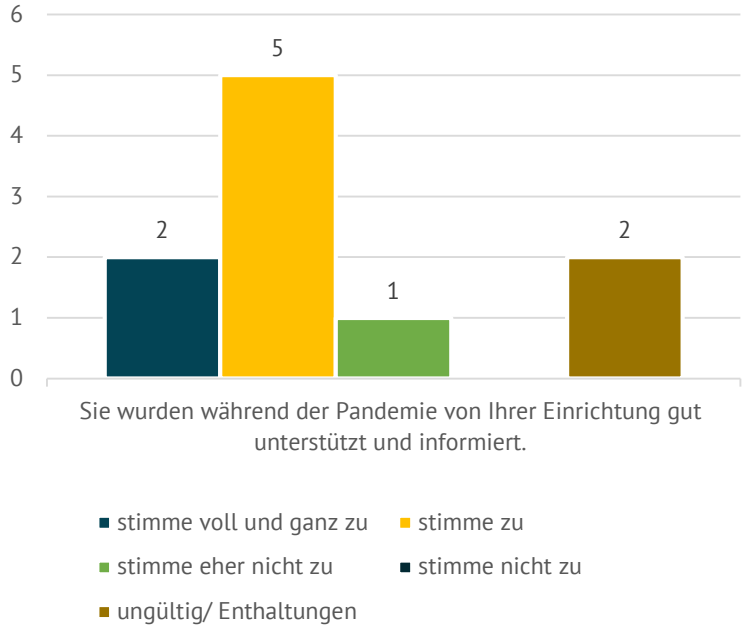
- Eingewöhnungskonzept (Peer-Group)
- Partnerschaftliche/r Zusammenarbeit/Umgang miteinander

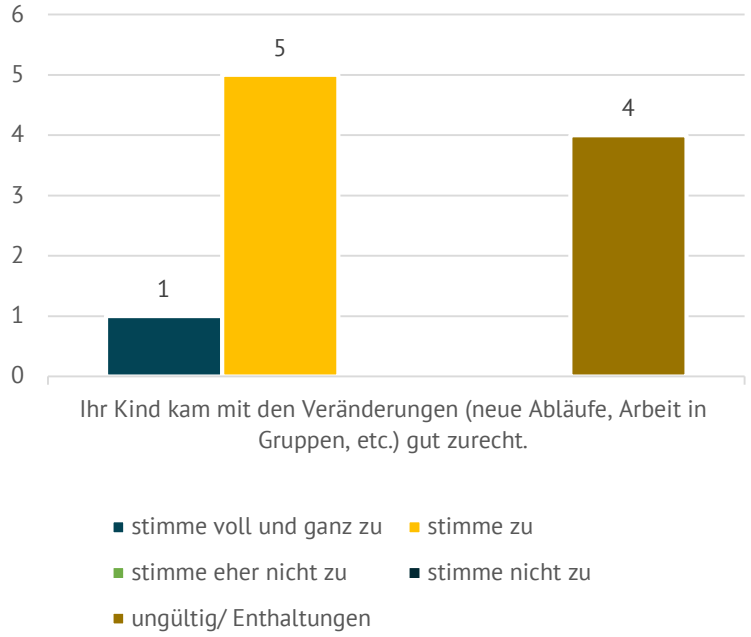
- Noch zu wenig Transparenz und Informationsfluss der päd. Arbeit
- Noch intensiveren und individuellen Austausch untereinander

Zusammenarbeit Verwaltung



Pandemiebetrieb

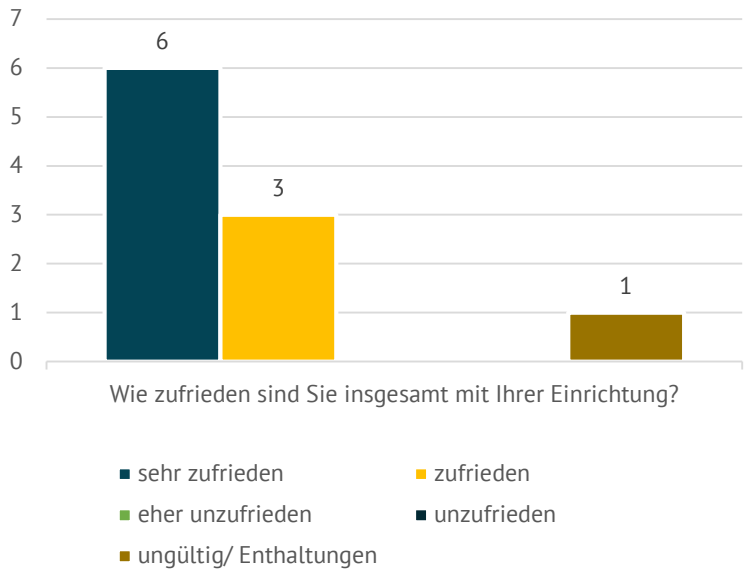




Exemplarische Nennungen Freitext

- Bring –und Abholsituation
- Kaum Veränderungen der Strukturen trotz Pandemie
- Informationsfluss via Mail

Abschlussbewertung



Exemplarische Nennungen Freitext

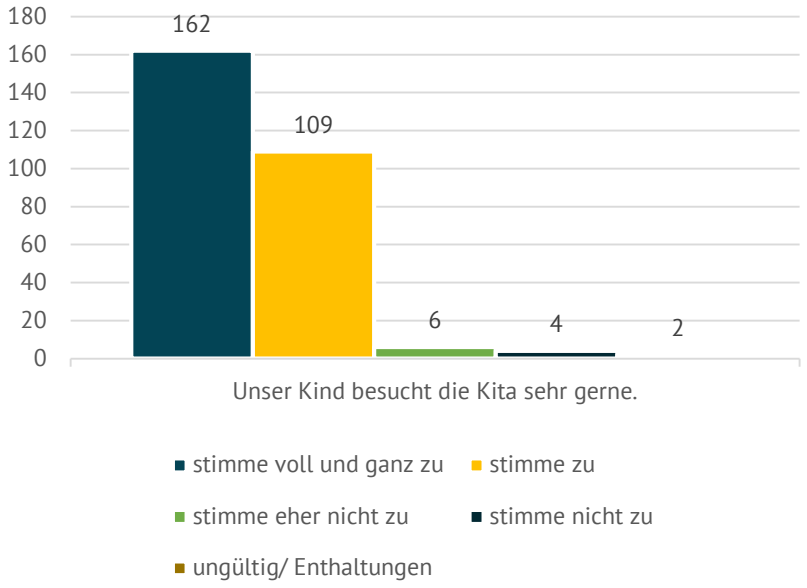
- Allgemeine päd. Arbeit
- Haltung des pädagogischen Personals
- Kostenlose Lolly-Tests
- Danke an das Team

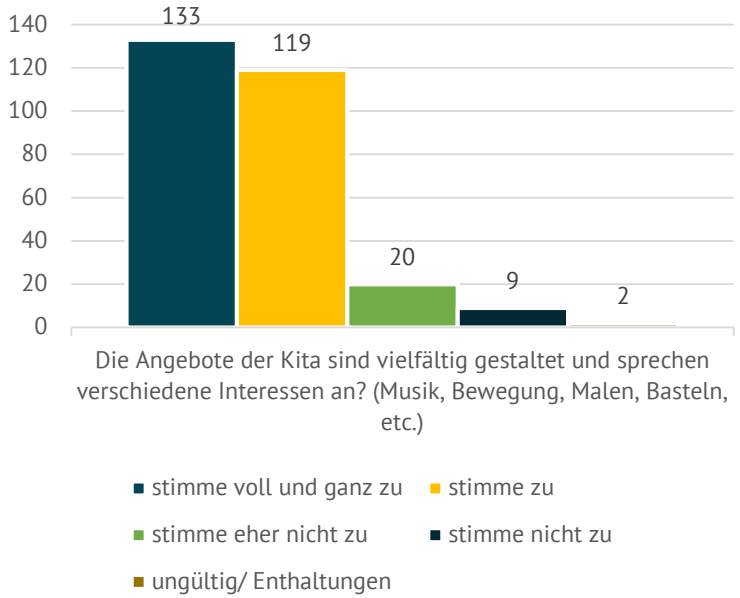
- Mehr Personal

Kindertagesstätten-Ü3

STADT
RÖDERMARK
Gemeinsam eins

Ihr Kind in der Einrichtung



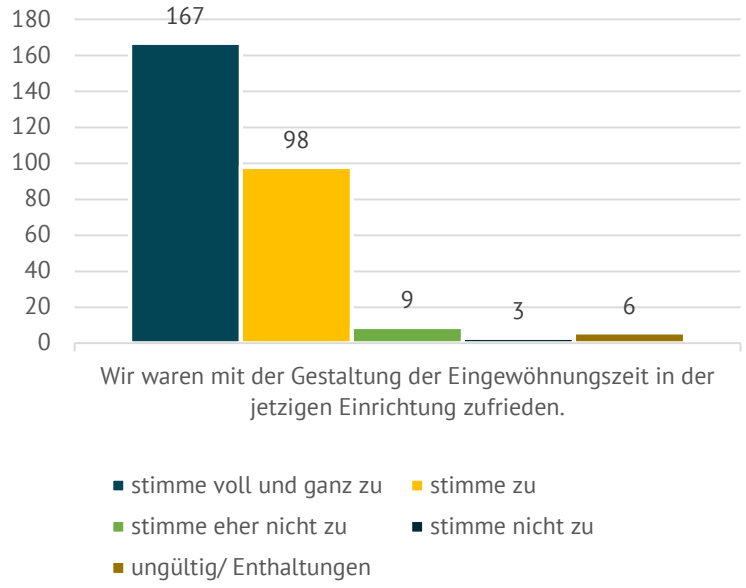


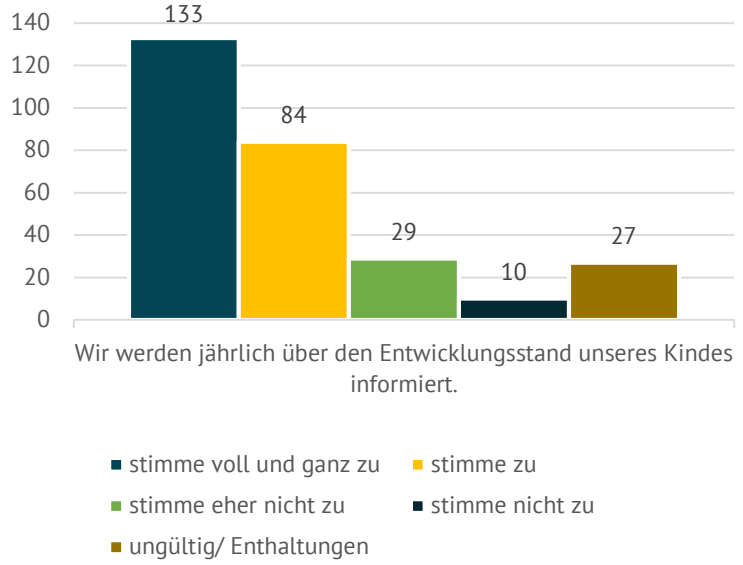
Exemplarische Nennungen Freitext

- Vielfältige Angebote
  (Interne sowie Externe)
- Angebote orientieren sich an den Bedürfnissen der Kinder
- Raumkonzeption
  (verschiedene Bildungs –und Schwerpunkträume)

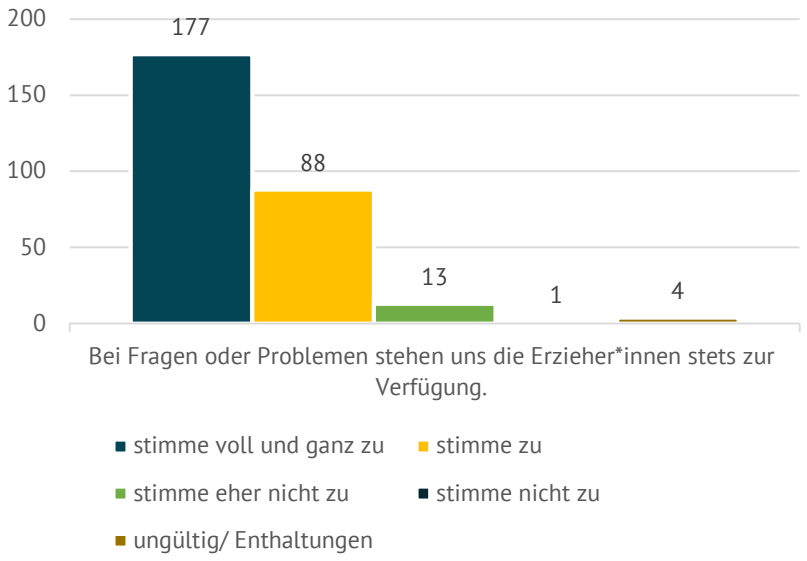
- Minimierung der externen Angebote
  (Pandemie –und Personalbedingt)
- Mehr Fokus auf allgemeine Gesundheitsförderung

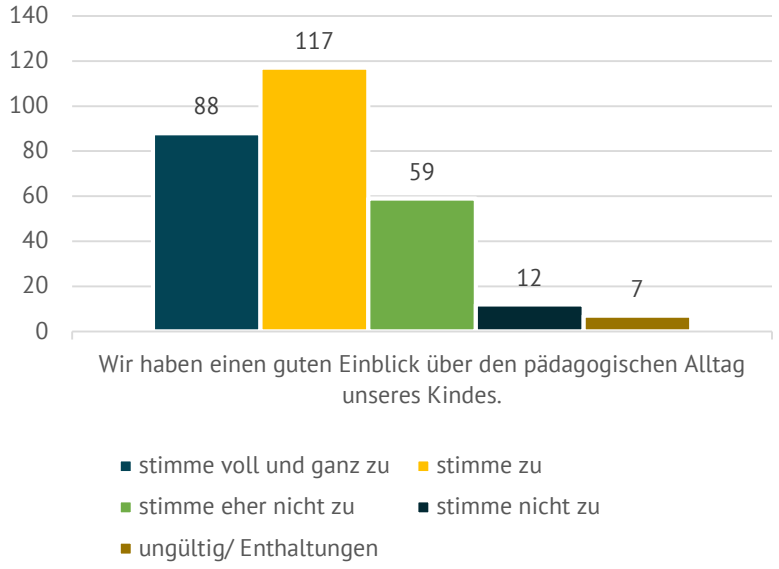
Erziehungspartnerschaft





Erziehungspartnerschaft



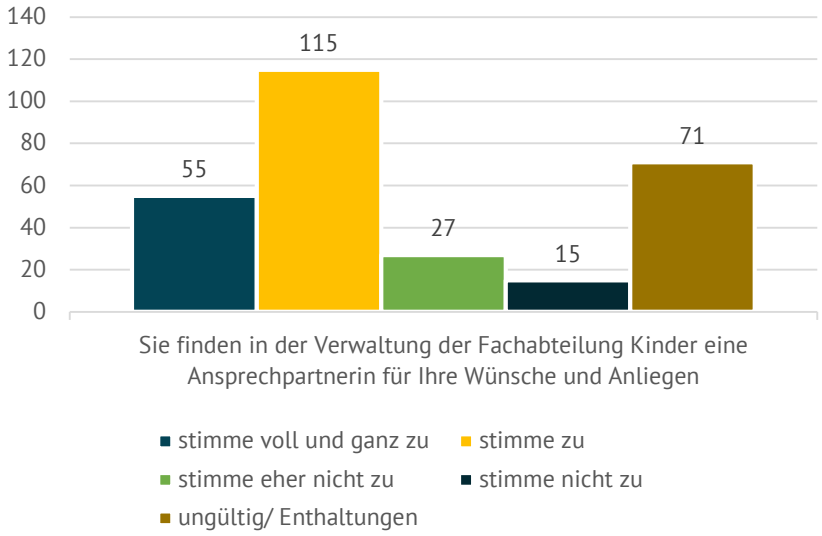


Exemplarische Nennungen Freitext

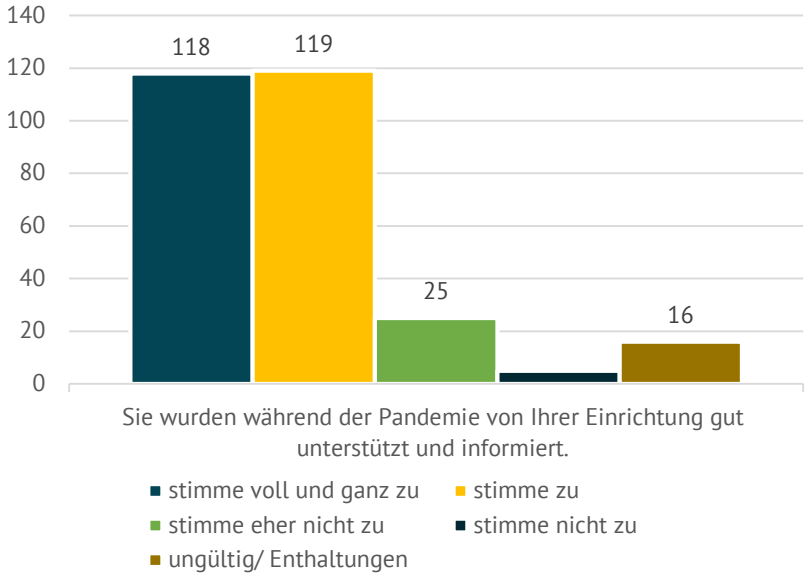
- Eingewöhnungskonzept individuell angepasst
- Austausch zwischen Eltern & Einrichtung
- Partnerschaftliche/r Zusammenarbeit/Umgang miteinander

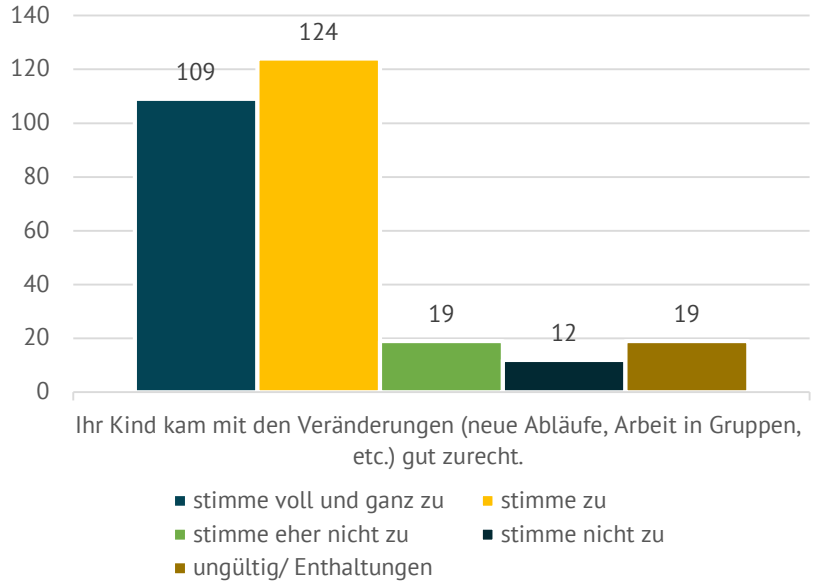
- Zu wenig Transparenz der päd. Arbeit
- Zu wenig Kooperationsangebote mit Eltern

Zusammenarbeit Verwaltung



Pandemiebetrieb



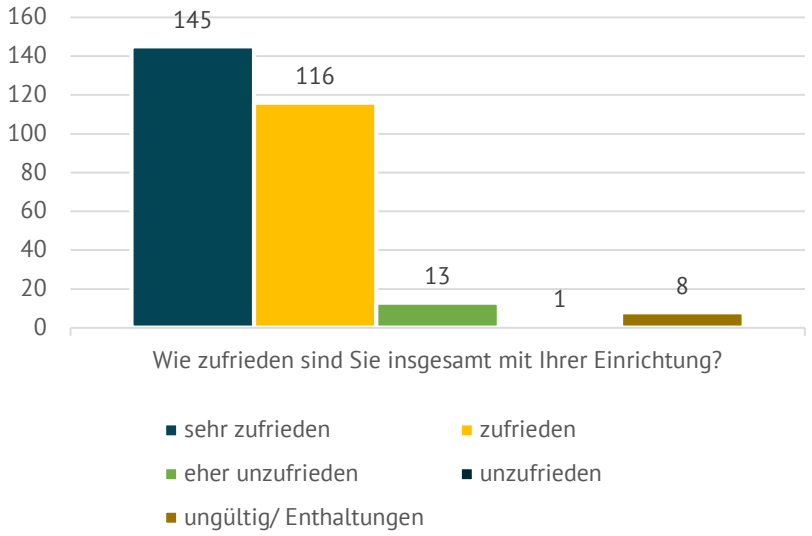


Exemplarische Nennungen Freitext

- Weitergabe von Informationen
- Bring –und Abholsituation
- Einhaltung des Hygienekonzeptes
- Betreuung/Einteilung in kleineren Gruppen

- Ausfall von Veranstaltungen (Themenfeste, Elternabende,…)
- Eingeschränkter Regelbetrieb -schwere Vereinbarkeit mit Beruf
- Reduzierter Austausch zw. Ansprechpartner_innen & Eltern

Abschlussbewertung



Exemplarische Nennungen Freitext

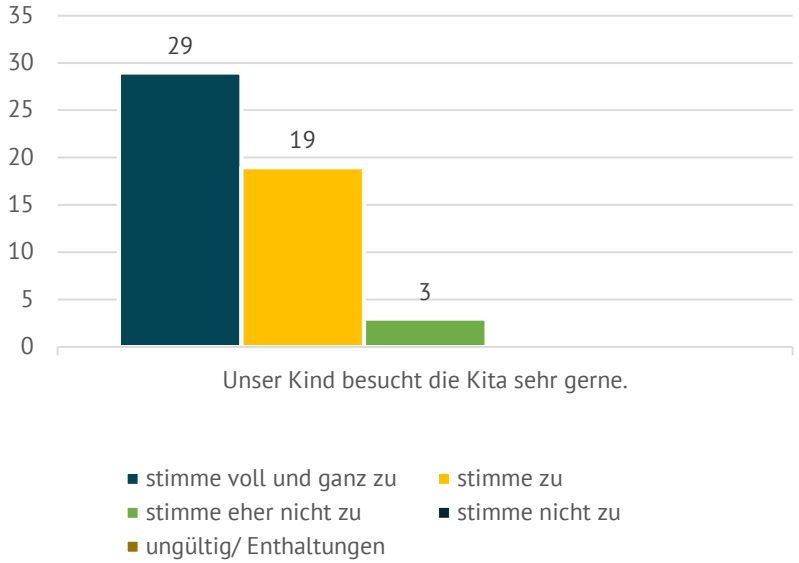
- Konzeption der Einrichtung
- Essensversorgung/Essensqualität
- Kind steht im Fokus
  (Trotz Pandemiebedingungen)
- Haltung des päd. Personals
- Gelebte Inklusion
- Gelebte Partizipation
- Liebevoller und bedürfnisorientierter Umgang mit den Kindern
- Sehr vielfältige Außengelände
- Ausgabe von Lolly-Tests
- Danke an die Teams der Einrichtungen

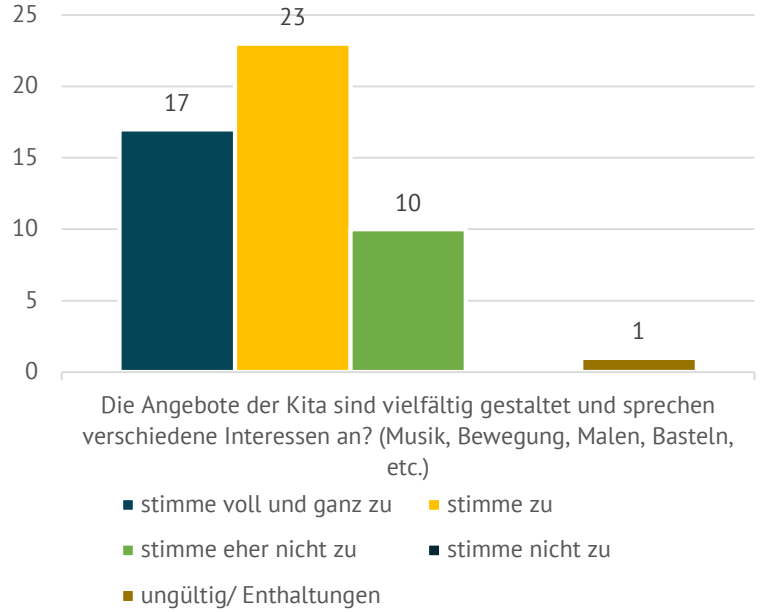
- Zu wenig Personal
- Zu wenig Projektarbeit mit den Kindern

Hort und Schulkindbetreuung(SKB)

STADT
RÖDERMARK
Gemeinsam eins

Ihr Kind in der Einrichtung



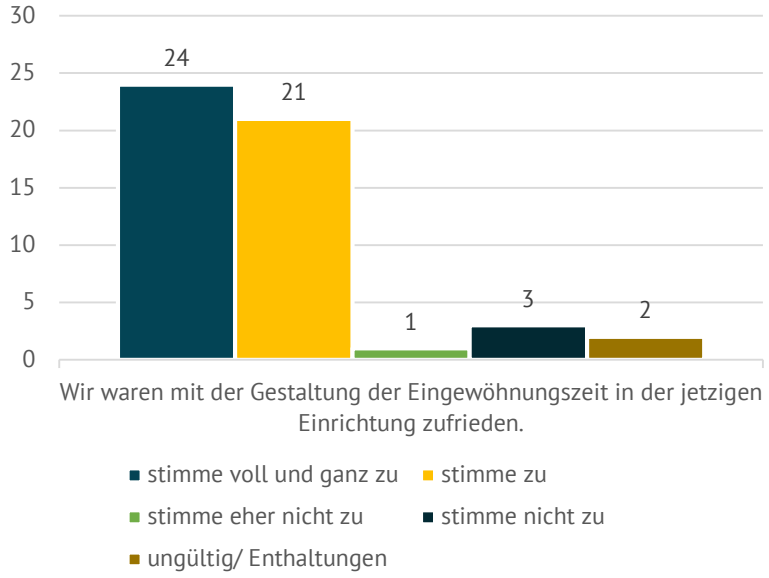


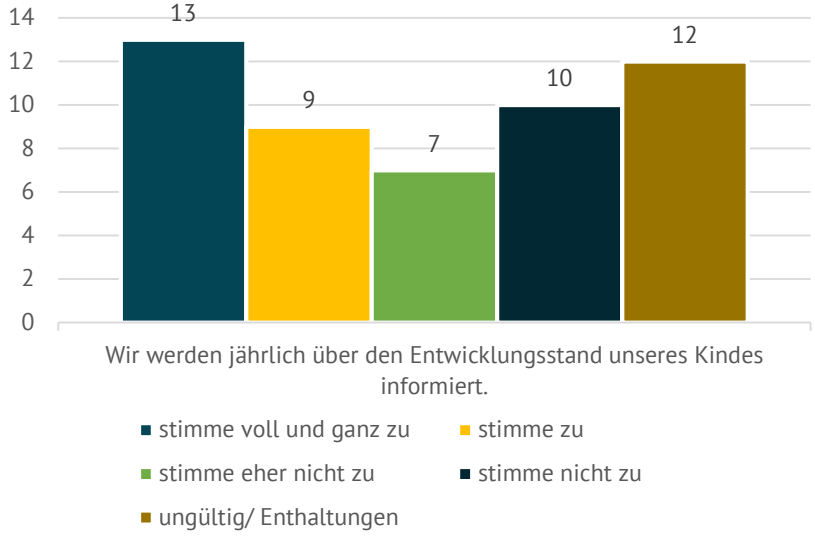
Exemplarische Nennungen Freitext

- Inhalte Ferienprogramm
- Kinderkonferenz
- Bring –und Abholsituation/ Anmeldeverfahren

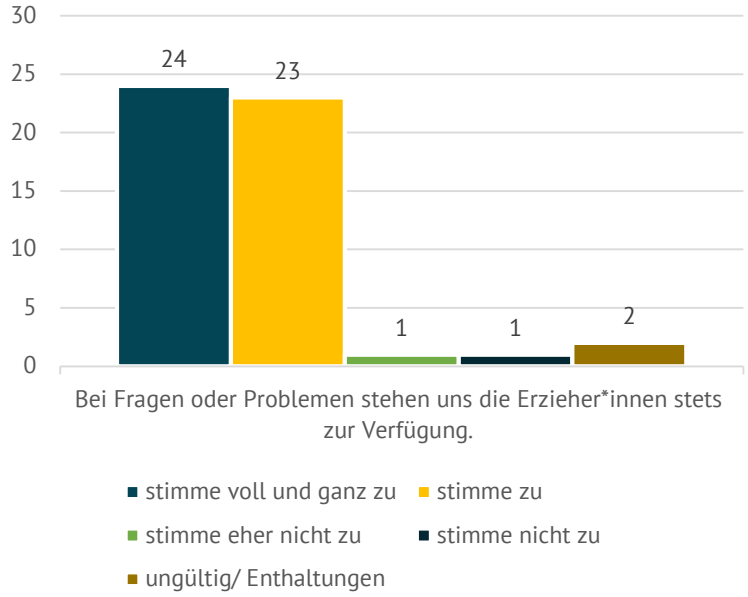
- Zu wenig Bewegungsangebote
- Zu wenig Räumlichkeiten für zusätzliche bedürfnisorientierte Bildungsangebote
- Qualität und Quantität der Hausaufgabenbetreuung

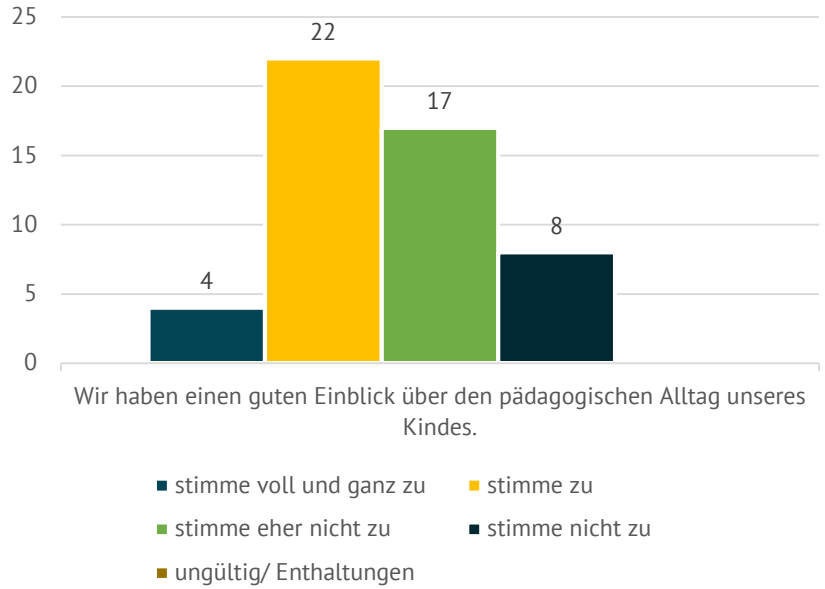
Erziehungspartnerschaft





Erziehungspartnerschaft



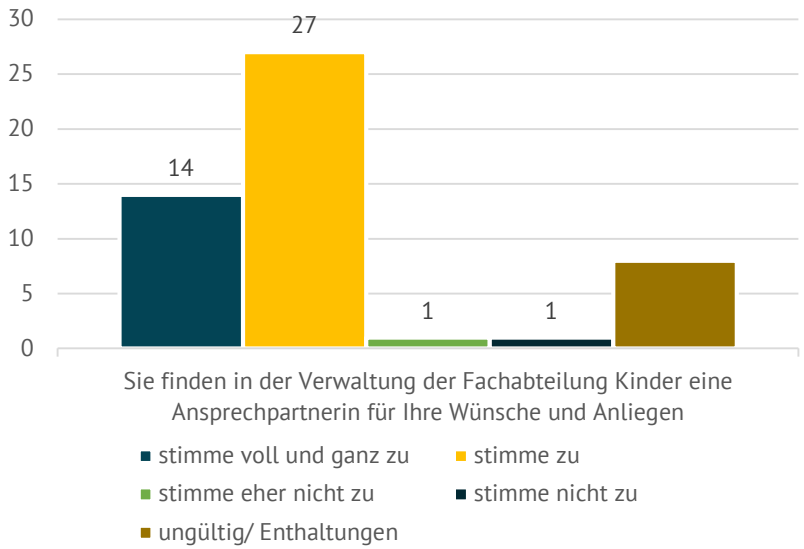


Exemplarische Nennungen Freitext

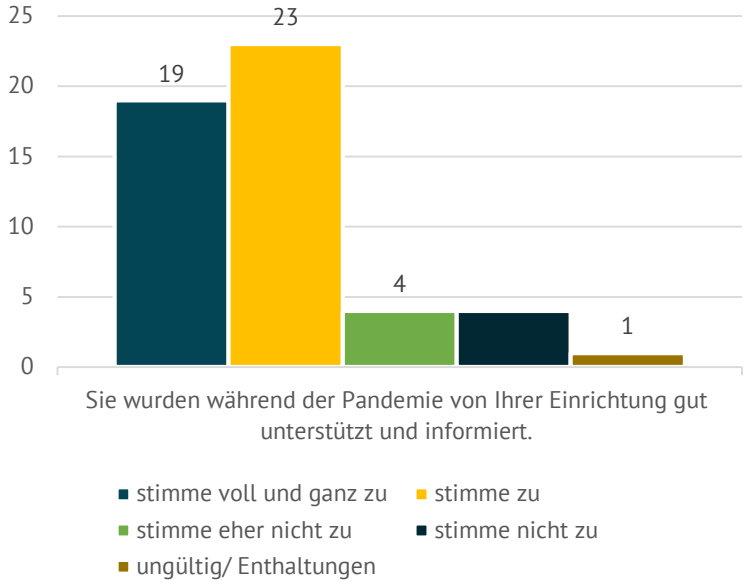
- Austausch und schnelle Kommunikationswege
- Angenehme und freundliche Atmosphäre
- Regelmäßige Entwicklungsgespräche

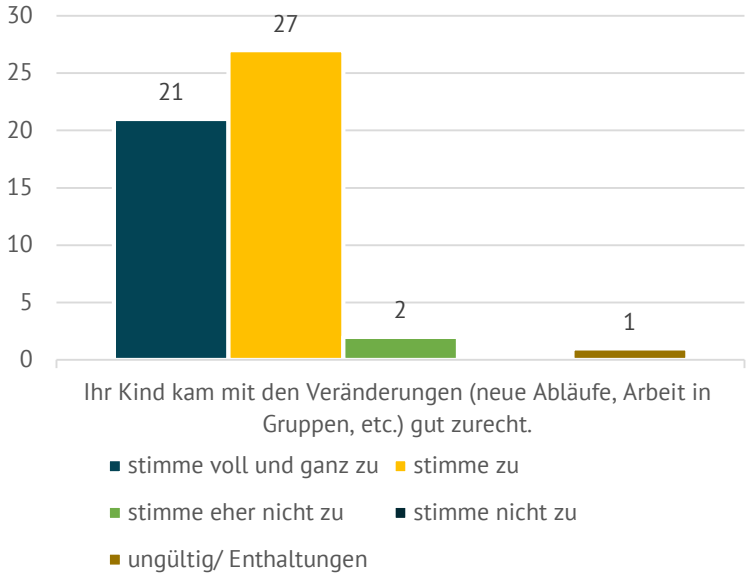
- Keine/ wenig Transparenz der päd. Arbeit und Tagesabläufen
- Fehlende Übersicht über Anwesenheit der Ansprechpartner_innen

Zusammenarbeit Verwaltung



Pandemiebetrieb



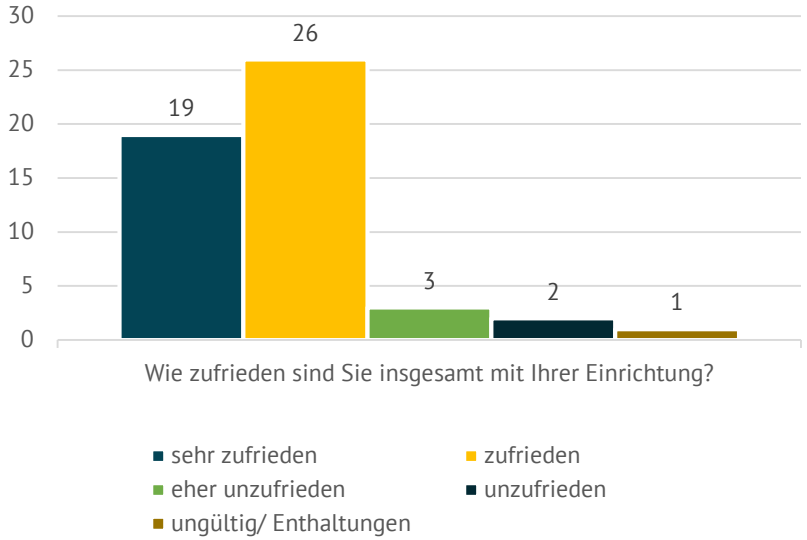


Exemplarische Nennungen Freitext

- Zeitnahe Weitergabe von Informationen und Coronafällen
- Bring –und Abholsituation
- Einhaltung des Hygienekonzeptes
- Betreuung/Einteilung in kleineren Gruppen
- Spezifischer Hortbereich im Obergeschoss

- Maskenpflicht der Kinder
- Geringen Austausch und Kontakt zum/r direkten Ansprechpartner_in
- Geringen Kontakt zu langfristig nicht anwesenden Kindern
- Eingeschränkter Regelbetrieb-schwere Vereinbarkeit mit Beruf

Abschlussbewertung



Exemplarische Nennungen Freitext

- Konzeption der Einrichtung
- Austausch zwischen Eltern & Einrichtung
- Essensversorgung/Essensqualität
- Kind steht im Fokus (Trotz Pandemiebedingungen)
- Ausstattung der einzelnen Räume
- Gelebte Partizipation
- Liebevoller und bedürfnisorientierter Umgang mit den Kindern
- Freundliche Atmosphäre
- Walkie – Talkis

- Zu wenig Personal
- Organisation und Struktur des Ferienprogramms
- Essen vom Catering
- Beschwerdemanagement

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

STADT
RÖDERMARK
Gemeinsam eins